

Ondernemingsgegevens

Violette Studio
Tuyaertsstraat 17, 2845 Niel
KBO-nummer: BE 1009.430.795
info@violette-studio.be

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van *Violette Studio*, een éénmanszaak met maatschappelijke zetel te Niel, BTW BE 1009.430.795, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden ("Voorwaarden") zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website ("Klant"). Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van *Violette Studio* moet de Klant deze Voorwaarden uitdrukkelijk aanvaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door *Violette Studio* aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taksen of belastingen.

Indien leverings-, verzend- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld op de website vooraleer de bestelling definitief is.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de online catalogus en de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden *Violette Studio* niet. *Violette Studio* is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. *Violette Studio* is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Alle afbeeldingen, foto's, afmeting, kleur, ... op de website van gelden evenwel slechts bij benadering, zijn indicatief en niet bindend. Kleuren kunnen in bepaalde mate afwijken van de werkelijkheid. Eventuele afwijkingen kunnen geen aanleiding geven tot schadevergoeding of verbreking van de overeenkomst.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of

leveringswijze, verzoeken wij de Klant om vooraf contact op te nemen met onze klantendienst.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door *Violette Studio*. *Violette Studio* kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De Klant kan de gewenste artikelen in de winkelwagen plaatsen.

In de winkelwagen krijgt de Klant een overzicht van alle geselecteerde artikelen met de gevraagde specificaties zoals o.a. naam, lettertype, ... Hier dient al een eerste controle te gebeuren door de Klant zodat de juiste artikelen met de correcte specificatie in de winkelwagen zijn terecht gekomen.

Onder de lijst van artikelen in de winkelwagen vindt de Klant de 'extra opties'. Hier kan er een keuze gemaakt worden hoe de Klant de artikelen wenst te verkrijgen:

- Via Bpost (verzendkosten zonder meerprijs)
- Via PostNL (verzendkosten zonder meerprijs)
- Afhalen (geen verzendkosten)

Op dit moment verzenden we enkel in België. Bij interesse voor verzendingen buiten België, gelieve eerst contact op te nemen met info@violette-studio.be

Bestellingen van € 100 of meer worden gratis verzonden.

Nadien volgt de keuze van betaalwijzen.

De Klant heeft de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- Via bankkaart met Bancontact app
- Via bankkaart met de Ideal app
- Via voorafbetaling

Als dit allemaal geselecteerd is, krijgt de Klant een overzicht van alle kosten, het totaalbedrag exclusief btw, het bedrag van de btw en het totaalbedrag inclusief btw.

Indien de Klant hiermee akkoord gaat, kan de Klant verder gaan met de bestelling door op de knop 'Bestel deze artikelen' te drukken.

Indien de Klant reeds een voorgaande bestelling heeft gemaakt, heeft de Klant een login en kan de Klant eenvoudig inloggen. Hierdoor dienen niet alle gegevens opnieuw ingegeven te worden.

Indien de Klant nog geen eerdere bestelling heeft uitgevoerd en dus nog geen login heeft, drukt de Klant op 'Ga hier verder met bestellen'.

Hierna zal de Klant de nodige gegevens zorgvuldig moeten invoeren. *Violette Studio* is niet verantwoordelijk voor foutief ingevulde gegevens.

Als laatste krijgt de Klant een controle pagina te zien dewelke volledig en zorgvuldig dient nagekeken te worden.

Indien alles correct is, kan er verder gegaan worden naar de betaalpagina door op de knop 'Bestellen, naar betaalpagina' te drukken.

Indien gekozen is voor voorafbetaling, is de order verzonden naar *Violette Studio*.

Indien gekozen voor Bancontact of Ideal, wordt de Klant doorgestuurd naar de betaalpagina.

Na de betaling krijgt de Klant een bevestigingsmail van *Violette Studio* met een overzicht van alle bestelde artikelen. Hier kan de Klant, indien gekozen voor voorafbetaling, de gegevens terug vinden om de betaling uit te voeren.

De artikelen worden pas klaargemaakt en verzonden vanaf de betaling goed ontvangen is.

Violette Studio is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Artikelen besteld via deze webwinkel worden enkel geleverd in België.

De levering gebeurt, tenzij anders vermeld, door Bpost of PostNL aan het afgesproken adres. Verzendkosten hieraan verbonden worden vermeld op de website alvorens de bestelling definitief is. *Violette Studio* is niet verantwoordelijk voor laattijdige of niet-levering door haar logistieke partner.

Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 15 dagen na ontvangst van de bestelling. Indien de levering vertraging zal oplopen door onvoorziene omstandigheden, zoals bijvoorbeeld bevoorradingsproblemen, zal *Violette Studio* de Klant onmiddellijk inlichten.

De producten worden geleverd op het door de klant tijdens de bestelling aangegeven adres. Foutief doorgegeven adressen zijn uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Een derde mogelijkheid tot het verkrijgen van de artikelen is 'afhaling'. De Klant komt de aangekochte artikelen zelf ophalen bij *Violette Studio* (Tuyaertsstraat 17, 2845 Niel) op een vooraf afgesproken datum en uur.

Hier dienen geen extra kosten zoals verzendkosten voor betaald te worden.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan *Violette Studio*.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door *Violette Studio* was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van *Violette Studio*.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van *Violette Studio* te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij *Violette Studio*.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor:

- de levering van volgens specificaties van de Klant vervaardigde goederen, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;
- Bedrukte artikelen.

Artikel 8: Garantie

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van levering aan de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. Om een beroep te doen op de garantie, moet de Klant een aankoopbewijs kunnen voorleggen. Klanten wordt aangeraden om de oorspronkelijke verpakking van de goederen te bewaren.

Bij vaststelling van een gebrek moet de Klant *Violette Studio* zo snel mogelijk inlichten. In ieder geval dient elk gebrek binnen een termijn van 2 maanden na vaststelling ervan door de Klant te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, of elk ander abnormaal of incorrect gebruik.

Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant.

Artikel 9: Klantendienst

De klantendienst van *Violette Studio* is bereikbaar via e-mail op info@violette-studio.be. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden.

Artikel 10: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, *Violette Studio* respecteert de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door u meegedeelde persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden: de uitvoering van de afgesloten overeenkomst, het verwerken van de bestelling, versturen van nieuwsbrieven, reclame- en/of marketingdoeleinden.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende

aanvraag aan *Violette Studio*, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot *Violette Studio* via mail: info@violette-studio.be.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, *Violette Studio* heeft dus geen toegang tot uw paswoord.

Violette Studio houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op info@violette-studio.be.

Artikel 11: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, gaat u akkoord met ons gebruik van cookies.

Artikel 12: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door *Violette Studio* om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 13: Wijziging voorwaarden

Deze Voorwaarden worden aangevuld door andere voorwaarden waar expliciet naar verwezen wordt, en de algemene verkoopsvoorwaarden van *Violette Studio*. Ingeval van tegenstrijdigheid, primeren onderhavige Voorwaarden.

Artikel 14: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 15: Toepasselijk recht - Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr>)